

制造学院教学质量评价和改进工作简报

(2016年第2期)

制造学院高度重视教学质量评价和改进工作,建立了教学质量保障体系和教学过程质量监控机制,加强教学管理,定期进行教学质量的评价,并将评价的结果被用于专业的持续改进,提高人才培养水平。

一、学院教学质量保障体系的制度建设

在学校本科教学过程的质量监控体系下,学院根据自身专业特点,对各教学环节建立了持续的、卓有成效的教学质量监控系统,制定了《制造科学与工程学院本科教学质量保障工作方案》,明确各主要教学环节工作内容,实施流程以及执行者与责任人,通过各种反馈机制进行质量评价,制定了一系列内部的规章制度,进一步明确了教师的责任及考核方法,有效地保障了教学秩序及教学质量,如:

(1) 专任教学系主任考核制度。专任教学系主任要履行保障各系教学工作正常运行、避免教学事故发生、推动教学研讨、改革和建设的职责,要积极申报和承担各类教学改革、教材建设及专业建设项目,学院以对上述项目的考核代替对专任教学系主任的科研考核。

(2) 学院领导听课制度。主管教学副院长和主管学生副书记每月听课次数不少于2次,其余领导每学期听课次数不少于2次。学院领导在每学期期中和期末考试阶段深入考场检查教师监考和学生参考情况,严肃考风考纪,严格执行院领导巡考制度。同时,学生科的辅导员也深入教研室,听取教师对学生学习情况的反映,做到双向信息的畅通。

(3) 教学督导制度。学院聘请了四位责任心强、教学经验丰富的老教师组成学院教学督导组,督导学院的教学运行。为了更客观地对教师上课情况进行评价,督导组拟定了听课评议的评分细则,在听课过程中体现出了较好的客观性和可操作性,取得了良好的效果。

(4) 严格考核制度,落实绩效薪酬挂钩。学院严格执行《制造科学与工程学院教师人事考核与奖励补充办法(试行)》,学院把教师参与教研活动的出勤情况列入教师的考核,对于不按要求维持课堂秩序、教学严重缺勤、重大教学事故、一年之内没有为本科生上课或指导毕业设计等情况,学院将作低聘、缓聘、解聘、

停发津贴等处理；实验技术人员采取按工作量或实验技能、设备维护、实验环境等多方面的考核办法；加强对行政人员和辅导员服务意识、服务水平、服务技能、服务质量四个方面的考核，优化对老师和学生的服务工作；进一步完善教学管理人员工作规范，明确工作纪律与工作要求，对教务员和辅导员实行责任追究制度。

（5）毕业生跟踪反馈机制

学院制定了关于加强毕业生质量跟踪调查的有关规定，由分管学生工作的副书记牵头，学生科负责组织实施，各专业参与，以每年开展应届毕业生座谈及问卷调查，定期开展与往届毕业生调查，通过座谈、电话、信函、问卷调查等形式获取毕业生质量跟踪反馈，并将反馈结果进行分析、筛选后应用于持续改进。

二、多方参与的教学质量评价

学院在实施教学过程监控和质量评价过程中，除了落实领导干部、督导组专家对监控教学质量的责任外，还开展了教师、学生、企业和用人单位等多方参与的教学质量评价方式，较客观、全面地对教学过程进行质量评价，保障人才培养目标的达成。

（1）任课老师的自评

学院要求任课教师需对课程学习目标做好形成性评价，通过摸底测验、日常作业、小组作业、单元测验、调查报告、期中期末的考核成绩分布等全过程考核，来评价学生在学习过程中的学习情况以及课程学习目标的达成情况，分析教与学存在的主要问题，根据评价结果改进教学方法和内容。要求将评价分析报告与试卷等一起交至学院教学科归档备查。

（2）同行教师互评

学院要求课程组老师们每学年要对老师的授课情况进行评价，并及时相互交流教学经验。每学期末对需要重点指导的老师参与教学帮扶，参与待指导老师的教学问题研讨和整改措施。对于新上岗的青年教师系上为其指定指导教师，通过听课、试讲方能正式担任课程教学。

（3）学生评教

每学期学生在选修下学期课程之前，需对所有相关任课教师在网上进行全方位评价。评教结果通过学生的主观评价和评教分数的排名比两项数据形式及时反馈主管副院长、系主任、教学督导组 and 教师本人，评教分数排名比表现了该教师

的本学期评教分数在学院所有任课教师的排名情况。学生对教学内容和教学方法的意见及建议可以随时经多种渠道进行反馈，可以直接向任课老师反馈，或通过定期组织的学生座谈会反馈，也可向教学管理部门或主管负责人反馈等。学院相当重视学生反馈的意见，要求相关部门及时开展调查，落实责任人，并组织整改。

（4）用人单位的评价反馈

学院定期组织专业教师走访企业，邀请用人单位到校座谈，通过问卷调查等方式获取反馈信息，收集企业和用人单位对毕业生的评价以及在人才培养目标、课程体系设置等方面的意见和建议，学院将反馈意见汇总和分析，并将结果进行筛选后应用于持续改进。如 2016 年 9 月和 10 月，机械工程系和测试技术与控制工程系分别邀请了 10 多位各类用人单位代表和 20 多为毕业生代表来到学院开展座谈，来访企业和毕业生代表对专业的培养目标、毕业要求、课程设置、工程实践能力培养等提出了很多宝贵的意见和建议。各专业认真总结，落实到今后的人才培养方案中。

三、教学质量改进的措施和效果

（1）严格教案检查，改进课堂教学质量

督导组今年抽查了部分教师的课程教案，特别是对听课教师的教案要求集中查阅，结合听课情况和教案检查填写听课检查表，并将听课检查表返回给教师本人，及时将意见和建议与听课教师沟通，促进了教师教学质量的提高。例如督导组黄成祥老师在对本年度伍剑波老师的《机械设计基础》课程进行听课和检查教案后，评价为：课程大纲与教学大纲完整性与合理性、教材选择与使用情况，课堂教学情况等情况较好，但课堂秩序与学生听课状况较差，获得总评成绩为 73.5，评价等级为中；并在与教师的交流中提出具体的建议。伍剑波老师根据督导委老师的意见对教学方法与教学内容进行了调整，本门课程现在情况出现好转，出勤情况良好。

（2）教学文档的规范化管理

针对归档不及时和归档资料不规范的问题，本学年学院明确要求课程教学资料在下一学期开学第一个月内必须完成归档，并依据课程类型按标准归档，强化过程考核资料保存。针对设计图纸、实验实习报告，要求教师有清晰的批改痕迹；针对实验环节仅提供实验报告缺乏实验指导记录的情况，增加实验指导教师对实

验指导过程记录的归档。

(3) 课程与竞赛相结合，加强学生创新创业训练

学院积极开展大学生创新创业项目和各类学科竞赛，逐步建立起行之有效的竞赛组织、项目运行和管理机制，认真做好项目学生的指导工作。如为加强学生专业实践和创新能力，今年机械工程系金工教研室研讨采用新的竞赛组织运行模式，由学生会与科技协会联合动员和组织学生参赛、教师集体指导。在“机械创新设计大赛及工程训练综合能力竞赛培训课程”教学中，采取以学生为中心的合作式、研究式实验教学模式，以大班上课、小组辅导的形式，由学生独立自主完成设计制作和相互评价的全部过程。通过教学改革，将创新训练与竞赛培训有机的结合起来，从根本上摒弃了为竞赛而竞赛的弊病，受到学生的欢迎和好评，取得可喜的教学成效，竞赛成绩稳步提高。

(4) 加强工作技能培训，开展职业资格认证

为在学生进入企业实习前具备基本的实践操作技能，学院依托四川大学工程训练中心，对 2013 级卓越工程师班学生开展数控车床、铣床的操作培训，对参加培训的学生给予经费补贴，学生主要学习 FANUC、SIEMENS、KND、广州数控等常见数控系统的操作技术，数控车削、铣削加工仿真技术，机械零件的数控加工工艺方案制订与手工编程技术，MasterCAM 三维造型与自动编程技术，数控铣床、铣床及其附件操作技术，能完成中等复杂零件的数控编程与车削、铣削加工。培训结束这批学生都参加了全国职业资格鉴定考试，获得了四级（中级）数控操作工职业资格证书。

(5) 迎接专业认证入校考查，持续改进专业建设

下半年工程教育认证秘书处返回的机械设计制造及其自动化专业和测控技术与仪器专业的工程教育认证自评报告专家评阅意见。根据专家意见，各专业认真组织研讨，及时回复意见，并积极整改，保障了专业认证入校考查的顺利进行。针对工程教育认证秘书处发来的工程教育认证现场考查要求，各专业协调学校、学院各部门，详细研究专家入校考查方案，对工程教育认证现场考查工作进行了详尽安排。经过近两年的专业认证准备工作，2016 年 9 月 26-28 日和 10 月 17-19 日我院机械设计制造及其自动化专业、测控技术与仪器专业分别接受了中国工程教育专业认证协会专家组现场考查，专家组召开了与校方及院系、专业负责人见

面会，听取了专业负责人汇报专业基本情况，实地考察图书馆、教室、网络资源等学校公共资源，以及物理实验中心、电工电子实验中、工程训练中心等基础教学实验室和本专业的专业实验室，查阅教学管理资料和学生学习成果，通过学生访谈、教师访谈、校友和用人单位座谈等方式了解专业人才培养情况，最后召开了现场考查意见反馈会与学校和专业反馈了本次考查情况，提出了宝贵的意见和建议。专业认证现场考查结束后，各专业根据反馈意见，全面、深入的开展持续改进工作，积极组织教学研讨，进一步加强基层教学组织制度建设，优化培养目标，修订毕业要求及其指标点，完善和优化本专业教师授课的本科课程教学大纲，明确每门课程的学习目标达成度及其评价指标、评价方法和评价内容，严格执行各类教学资料归档制度。

（6）开展“探究式-小班化”教学竞赛，提高教学水平

为进一步落实“以学为中心”的教育理念，深化“探究式-小班化”教学改革，根据学校的安排，今年学院组织开展了“探究式-小班化”教学竞赛，推广先进教学方法，提高教师教学水平。学院组织各系开展教学研讨，组织教学观摩，并向学院推荐在课堂教学上能积极开展启发式教学、探究式讨论的优秀教师，每位推荐教师提交教学视频录像，学院组织专家和督导组重点听课，并对其教学视频录像进行评审，遴选出 2 位参赛教师，代表学院参加学校“‘探究式-小班化’教学竞赛”决赛。在整个活动过程中，通过教学和学习，展示了“探究式-小班化”教学的丰富内涵，有效提升了老师们改革创新和教学研究的积极性。

制造科学与工程学院

2016 年 11 月 25 日